

Privacy statement Ambulance Amsterdam B.V.

Ambulance Amsterdam BV, gevestigd aan de Karperweg 19-25, 1075 LB te Amsterdam en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 33126076.

Ambulance Amsterdam hecht grote waarde aan de privacy van patiënten, medewerkers en andere betrokkenen.

Ambulance Amsterdam is NEN7510 gecertificeerd en voldoet aan de algemene verordening gegevensbescherming. Daarnaast heeft Ambulance Amsterdam een functionaris gegevensbescherming in dienst die zich volledig richt op het beschermen van de persoonsgegevens binnen onze organisatie en die toezicht houdt op externe verwerkers van persoonsgegevens. Onze functionaris is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer: FG003233. U kunt deze bereiken via 020-5709500 of privacy@ambulanceamsterdam.nl.

Onze belofte!

- Ambulance Amsterdam is zorgvuldig met uw gegevens. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Ambulance Amsterdam veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet
- Ambulance Amsterdam deelt uw gegevens niet met derden zonder expliciete toestemming van de betrokkenen zelf
- Al onze medewerkers worden aan hun beroepsgeheim gehouden en kunnen zich beroepen op hun verschoningsrecht
- Ambulance Amsterdam verkoopt uw gegevens niet!

Op al onze dienstverlening zijn onze [leveringsvoorwaarden](#) van toepassing.

Ambulance Amsterdam heeft voor haar dienstverlening uw persoonsgegevens nodig en beroept zich dan ook op de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** in de meeste gevallen wordt door de betrokkenen toestemming verleend om de gegevens te mogen verwerken
- **Wettelijke verplichtingen:** naast toestemming heeft Ambulance Amsterdam vaak te maken met een wettelijke verplichting
- **Vitaal belang:** een vitaal belang is aan de orde als het over een belang gaat dat essentieel is voor iemands leven of gezondheid en u die persoon niet om toestemming kunt vragen. Bijvoorbeeld wanneer er acuut gevaar dreigt maar iemand bewusteloos is of mentaal niet in staat is om toestemming te geven.
- **Gerechtvaardigd belang:** het verbeteren van de diensten; informeren over het gebruik van de dienst; trendanalyse; het voorkomen van fraude; personeelsadministratie

Daarnaast verwerkt Ambulance Amsterdam bijzondere persoonsgegevens. Wat verstaat de autoriteit persoonsgegevens onder bijzondere persoonsgegevens?

- Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt;
- Persoonsgegevens waaruit politieke opvattingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen blijken;
- Persoonsgegevens waaruit het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt;
- Gegevens over gezondheid;
- Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- Genetische gegevens;
- Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon.

Medisch onderzoek

Ambulance Amsterdam verricht (medisch) wetenschappelijk onderzoek om de zorg verder te kunnen verbeteren. Elk onderzoek dat wordt uitgevoerd binnen Ambulance Amsterdam voldoet aan de [Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen](#). Elk onderzoek wordt indien nodig door de medisch ethische commissie van het betreffende (academisch) ziekenhuis getoetst. En zal altijd binnen de wettelijke kaders worden uitgevoerd.

Daarnaast werkt Ambulance Amsterdam mee aan maatschappelijke of medisch relevante onderzoeken door anonieme data te delen of data te [pseudo anonimiseren](#).

Cookies

Bij Ambulance Amsterdam maken we gebruik van cookies. Dit zijn kleine bestandjes die we op je computer, telefoon of tablet kunnen zetten. Ambulance Amsterdam maakt alleen gebruik van cookies die functioneel nodig zijn om u een goed werkende website te kunnen bieden.

Wij maken dus **geen** gebruik van tracking, social media, advertentie of interesse cookies.

Voor de volledigheid zijn dit de soorten cookies die er zijn:

- **Functionele cookies** die ervoor zorgen dat onze websites correct functioneren.
- **Statistieken (tracking) cookies** om het gebruik van de site te meten en problemen snel te signaleren
- **Social media cookies** om de inhoud van onze websites te delen via social media
- **Advertentie cookies** om advertenties te tonen en te meten, om te verrekenen met externe partijen
- **Interesse cookies** voor het opslaan van voorkeuren en inhoud van ingevulde formulieren

Bewaartermijn persoonsgegevens

Ambulance Amsterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG).

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de wettelijke bewaartermijn vijftien jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'.

Uw privacy-rechten

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht om uw gegevens (die bij ons bekend zijn) in te zien.

Correctie van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren als ze niet kloppen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via de [contactgegevens op onze website](#) of via het [contact formulier](#) op deze site.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Mensen hebben het recht aan een organisatie te vragen hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Iemand kan om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruik maken.

Recht op vergetelheid

Dit recht houdt in dat Ambulance Amsterdam in een aantal gevallen iemands persoonsgegevens moet wissen. Mensen kunnen aan Ambulance Amsterdam vragen om hun gegevens te wissen met een beroep op het recht op vergetelheid. **Mits dit niet in strijd is met een bewaarverplichting waar Ambulance Amsterdam volgens wetgeving aan moet voldoen!**

Recht op dataportabiliteit

In de AVG (artikel 20) heet dit het 'recht om gegevens over te dragen'. Het houdt in dat mensen het recht hebben om de persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van hen heeft.

Zo kunnen zij hun gegevens doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunnen mensen vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.

Mits dit niet in strijd is met een bewaarverplichting waar Ambulance Amsterdam volgens wetgeving aan moet voldoen!

Recht op een menselijke blik bij besluiten

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen het recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan (artikel 22 AVG).

Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst.

Klachten

Wat kunt u doen als u niet tevreden bent met de zorgverlening of de bedrijfsvoering van Ambulance Amsterdam? Ambulance Amsterdam wil goede zorg leveren, zorg van goede kwaliteit en van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is. Dat lukt helaas niet altijd en in dat kader zijn klachten een externe graadmeter over hoe onze zorg wordt ervaren. Klachten stellen ons in staat om te sturen en de kwaliteit van de ambulancezorg te verbeteren. Vanuit een cliëntgerichte benadering beschouwen wij elke uiting van ongenoegen als een klacht, ongeacht waar en hoe die wordt geuit. Ambulance Amsterdam wil uw klacht dus horen, gaat gemaakte fouten niet uit de weg en wil ervan leren. Bij de behandeling wordt volledige openheid nagestreefd, objectief naar de waarheid gezocht en bezien waar wij van kunnen leren. De afhandeling is gericht op het

bereiken van een voor de klager bevredigende oplossing. In de beantwoording wordt aangegeven tot welk oordeel het onderzoek heeft geleid, welke beslissingen naar aanleiding van de klacht zijn genomen en binnen welke termijn maatregelen zullen worden genomen.

Heeft u een klacht dan kunt u deze via deze [link](#) aan ons doen toekomen.

Wij hebben een klachtenregeling onder deze [link](#).

Daarnaast willen wij u wijzen op de mogelijkheid om een melding te doen bij de autoriteit persoonsgegevens. U kunt dit doen door op deze [link te klikken](#).

Voor meer informatie verwijst Ambulance Amsterdam u naar onze klachten [brochure](#)

Hoe wij uw persoonsgegevens beschermen.

Ambulance Amsterdam is zich bewust van de verantwoordelijkheid die zij draagt. Ambulance Amsterdam is [NEN7510](#) (Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg) gecertificeerd. Ook heeft Ambulance een security officer in dienst die zich fulltime bezig houdt met informatie beveiliging. Heeft u vragen over hoe wij over uw privacy waken mail of bel ons gerust: privacy@ambulanceamsterdam.nl of 020-5709500.